Guide de démarrage rapide

Présentation de Xerox® App Studio

Les applications Xerox® ConnectKey® sont de petits programmes qui ajoutent des fonctionnalités aux imprimantes multifonctions Xerox®. Xerox® App Studio est un site Internet qui permet aux revendeurs de créer, d'installer, d'exploiter sous licence et de gérer des applications ConnectKey® pour leurs clients.

Les revendeurs peuvent utiliser Xerox® App Studio pour développer la fonctionnalité d'un périphérique multifonctions afin de personnaliser des applications pour leurs clients. À partir de Xerox® App Studio, les utilisateurs du compte de revendeur peuvent personnaliser les tâches de routine courantes dans les applications Xerox® ConnectKey®. Les revendeurs peuvent également sélectionner les applications Xerox®, conçues par Xerox et par les partenaires Xerox, à partir de Xerox® App Gallery et les mettre à la disposition de leurs clients.

Les clients peuvent utiliser les applications ConnectKey pour obtenir des informations, pour numériser différents types de destinations et pour imprimer à partir des espaces d'archivage de documents.

- Grâce à l'application Xerox® ConnectKey Info, les comptes clients peuvent bénéficier d'un panneau numérique et d'une plaque tournante de médias sociaux personnalisables
- Les applications de numérisation Xerox® ConnectKey incluent Scan to Email, Scan to USB, Scan to FTP, Scan to Shared Folder, Scan to Multi-Destination, Scan to Dropbox et Scan to Office 365.
- Les applications d'impression Xerox® ConnectKey incluent l'impression à partir de Dropbox, l'impression à partir d'Office 365 et l'impression à partir d'une adresse URL.

Les utilisateurs de compte de revendeur peuvent personnaliser les applications Xerox® ConnectKey pour répondre aux besoins de leurs clients. À partir de Xerox® App Studio, les revendeurs peuvent :

- Intégrer des images et du texte personnalisés dans les applications
- faire des changements contrôlés à la mise en page des applications ConnectKey, et
- définir des valeurs préréglées d'options, en incluant les détails de destination de numérisation ainsi que les paramètres par défaut.

Avec Xerox® App Studio :

- Les revendeurs peuvent gérer les applications et leur utilisation ou ils peuvent permettre au client de gérer leurs applications et l'utilisation via le sous-compte client.

- Les utilisateurs du Compte du revendeur et du Sous-compte client peuvent transmettre les applications Xerox® ConnectKey à des groupes de périphériques, à un moment donné, en une seule étape, ou individuellement, en utilisant une connexion réseau.
- Les utilisateurs du Compte du revendeur et du Sous-compte client peuvent télécharger une application Xerox® ConnectKey sans licence et l'enregistrer sur un lecteur Flash USB pour l'installer ultérieurement sur un périphérique Xerox.
- Xerox® App Studio est fonctionnelle sur les périphériques avec le service Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) de version 2.5 ou ultérieure.
- Les imprimantes multifonctions en réseau peuvent être automatiquement détectées.

Xerox® App Gallery

Dans l'application Xerox® App Studio, les clients et les revendeurs ont accès à l'application Xerox® App Gallery, qui comprend toutes les applications conçues pour les imprimantes multifonctions Xerox® par Xerox et par les partenaires Xerox.

- Les revendeurs peuvent sélectionner les applications Xerox® dans l'application Gallery à intégrer dans leurs comptes App Studio, puis partager ces applications Xerox® avec les sous-comptes clients.
- Les clients peuvent utiliser l'application Gallery pour identifier les applications qu'ils souhaitent utiliser sur leurs imprimantes multifonctions. Ils peuvent ensuite demander que leur revendeur propose l'application particulière à leur sous-compte.
- L'administrateur des applications Xerox peut ajouter une application Xerox® (développée par Xerox ou par un partenaire Xerox) directement sur un compte de revendeur. Le revendeur reçoit une notification de Xerox ou du partenaire Xerox signalant que l'application a été ajoutée au compte client App Studio. L'application Xerox s'affiche dans le catalogue du revendeur.

Voir Comment utiliser Xerox® App Gallery.

Voir Comment obtenir les applications à partir de Xerox® App Gallery.

Voir Comment partager une application avec un Sous-compte client.

Deux types d'applications ConnectKey

Les deux types d'applications Xerox® ConnectKey sont soit sous licence, soit sans licence. Les applications donnant lieu à une autorisation, nécessitent une licence ou une version d'essai. Les applications ne nécessitant pas d'autorisation peuvent être installées sans licence ou version d'essai.

Applications ConnectKey sans licence

Les applications Xerox® ConnectKey suivantes dans Xerox® App Studio n'ont pas de licence et peuvent désormais être utilisées sans licence ou période d'essai :

- ConnectKey Info App
- ConnectKey Scan to Email
- ConnectKey Scan to USB
- ConnectKey Scan to FTP
- ConnectKey Scan to Shared Folder
- ConnectKey Scan to Multi-Destination.

Ces applications ConnectKey sans licence sont prises en charge par les imprimantes multifonctions exécutant la plateforme Xerox® Extensible Interface Platform®, version 2.5 ou ultérieure.

Applications ConnectKey avec licence

Les applications suivantes sont sous licence dans Xerox® App Studio et doivent avoir une licence ou une période d'essai :

- ConnectKey Scan to Dropbox
- ConnectKey Print from Dropbox
- ConnectKey Scan to Office 365
- ConnectKey Print from Office 365
- ConnectKey Print from URL.

Ces applications ConnectKey avec licence sont prises en charge par les imprimantes multifonctions exécutant la plateforme Xerox® Extensible Interface Platform®, version 3.0 ou ultérieure.

Les applications de Xerox® App Gallery sont, soient sous licence, soient sans licence. Les applications App Gallery sont prises en charge sur les périphériques exécutant l'EIP Xerox®, version 2.5 ou ultérieure.

REMARQUE

Si vous ne connaissez pas la version EIP de votre imprimante multifonctions, consultez le site https://www.xerox.com/appstudio et sélectionnez l'onglet Produits compatibles pour obtenir la liste complète des périphériques pris en charge et des versions logicielles EIP.

Comment créer un Compte de revendeur Xerox® App Studio

Les Comptes de revendeur sont des comptes qui ont la possibilité de créer de nouvelles applications ConnectKey®, de créer des sous-comptes clients, de distribuer des applications, d'obtenir des licences, de distribuer des licences à des sous-comptes clients, ainsi que d'installer des applications. Le compte du revendeur a aussi la possibilité de gérer des sous-comptes clients.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Sélectionnez **Inscription pour un compte**.
3. Relisez et acceptez les Conditions générales d'utilisation dans deux points en cochant la case sous chaque segment du document.
4. Confirmez que vous acceptez les Conditions générales de App Studio en sélectionnant l'option **J'accepte**.
5. Entrer toutes les informations dans les champs requis de l'écran Inscription pour un compte.
   - Les noms d'utilisateurs du compte (ID utilisateur) ne doivent contenir que des caractères alphanumériques.
     - L'ID utilisateur doit avoir au minimum 6 caractères
     - L'ID utilisateur accepte au maximum 30 caractères
   - Les mots de passe de comptes doivent se conformer aux règles suivantes :
     - Le mot de passe doit être d'au moins 8 caractères et doit contenir trois des catégories suivantes :
       - Caractères alphanumériques en majuscules, par ex. A, B, C, D, etc.
       - Caractères alphanumériques en minuscules, par ex. a, b, c, d, etc.
       - Caractères numériques, par ex. 1, 2, 3, etc.
       - Signes de ponctuation non-alphanumériques : !, @, #, $, % , ^,•&, *, (,), +, |, {, }, “, :, ?, <, >
   - Une adresse électronique valide est exigée pour la création d'un compte sur Xerox® App Studio.
   - Le prénom accepte au maximum 50 caractères.
   - Le nom accepte au maximum 50 caractères.
   - Le nom de l'entreprise accepte au maximum 400 caractères.
   - L'adresse accepte au maximum 255 caractères.
   - La ville accepte au maximum 50 caractères.

- L'état/province accepte au maximum 50 caractères.
- Le code postal accepte au maximum 50 caractères.
- Nom du pays

6. Sélectionnez **OK** une fois tous les champs requis remplis. Un message électronique est envoyé à l'adresse électronique saisie.
7. Vérifiez si votre messagerie contient un message confirmant l'activation du compte. Sélectionnez le lien d'activation donné dans le message.

Si vous ne recevez pas de courrier électronique de confirmation, cherchez dans votre dossier de courrier indésirable.

Deux types de Sous-comptes clients

Sous-comptes clients gérés

Créer un compte : permet de créer un Sous-compte qui sera géré par le revendeur. Le compte du revendeur définit l'ID utilisateur, saisit les informations du client, gère les périphériques et est responsable du déploiement global des applications ConnectKey™ dans l'environnement du client.

Sous-comptes clients invités

Inviter un client : permet de créer un Sous-compte client qui sera géré par le client. Le Compte du revendeur commence le processus de création du compte en entrant un nombre limité d'informations concernant le client, y compris l'adresse électronique, le prénom et le nom, ainsi que le nom de l'entreprise. L'utilisateur du Sous-compte client reçoit une invitation pour se connecter à Xerox® App Studio. Une fois connecté, l'utilisateur du Sous-compte client doit finaliser le processus de création de compte, notamment définir une ID utilisateur et une adresse. Ce Sous-compte client est conçu pour les clients cherchant à gérer leurs périphériques, notamment l'installation des applications ConnectKey™

Comment créer un Sous-compte client Xerox® App Studio - Invité

Les Comptes de revendeurs ont la possibilité de créer des Sous-comptes clients. Les Sous-comptes clients ne peuvent être créés qu'en utilisant un Compte de revendeur. Avec ces comptes, vous pouvez :

- Gérer les périphériques - Possibilité d'installer et de supprimer les périphériques.
- Gérer l'application ConnectKey - Possibilité d'installer, de supprimer et de définir les applications ConnectKey comme valeur par défaut.

Inviter un client - Permet de créer un Sous-compte client qui sera géré par le client. Le Compte du revendeur commence le processus de création du compte en entrant un nombre limité d'informations concernant le client, y compris l'adresse électronique, le prénom et le nom, ainsi que le nom de l'entreprise. L'utilisateur du Sous-compte client reçoit une invitation pour se connecter à Xerox® App Studio. Une fois connecté, l'utilisateur du Sous-compte client doit finaliser la création du compte, notamment définir une ID utilisateur, indiquer une adresse, etc. Ce Sous-compte client est prévu pour les clients qui souhaitent gérer leurs périphériques, y compris l'installation des applications ConnectKey.

REMARQUE

Pour obtenir d'autres informations, voir Deux types de Sous-comptes clients.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Sélectionnez l'onglet **Comptes**.
3. Sélectionnez **Inviter le client**.
4. Saisissez toutes les informations dans les champs requis de l'écran **Créer un sous-compte**.
   - Une adresse électronique valide est exigée pour la création d'un compte sur Xerox® App Studio.

     REMARQUE

     L'adresse électronique est utilisée pour avertir l'utilisateur du Sous-compte client qu'un compte a été créé.
   - Le prénom accepte au maximum 50 caractères.
   - Le nom accepte au maximum 50 caractères.
   - Le nom de l'entreprise accepte au maximum 400 caractères.
5. Sélectionnez **Envoyer** pour envoyer un courrier électronique d'activation pour le Sous-compte client. Une confirmation est envoyée indiquant que le courriel d'activation a été envoyé.

   REMARQUE

   L'utilisateur du Sous-compte client doit finaliser la création du compte en saisissant les autres informations concernant le compte, y compris :

   - ID utilisateur
   - Mot de passe
   - L'adresse de la rue accepte au maximum 255 caractères.
   - La ville accepte au maximum 50 caractères.
   - L'état/province accepte au maximum 50 caractères.
   - Le code postal accepte au maximum 50 caractères.
   - Nom du pays

Comment créer un Sous-compte client Xerox® App Studio - Géré

Les Comptes de revendeurs ont la possibilité de créer des Sous-comptes clients. Les Sous-comptes clients sont des comptes qui ne peuvent être créés qu'en utilisant un Compte de revendeur. Avec ces comptes, vous pouvez :

- Gérer les périphériques - Possibilité d'installer et de supprimer les périphériques.
- Gérer l'application ConnectKey - Possibilité d'installer, de supprimer et de définir les applications ConnectKey comme valeur par défaut.

Créer un compte - Permet de créer un Sous-compte qui sera géré par le revendeur. Le revendeur définit l'ID utilisateur, saisit les informations du client, gère les périphériques et est responsable du déploiement global des applications ConnectKey dans l'environnement du client.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Sélectionnez l'onglet **Comptes**.
3. Sélectionnez **Créer un compte**.
4. Saisissez toutes les informations dans les champs requis de l'écran **Créer un sous-compte**.
   - Les noms d'utilisateurs du compte, ou ID utilisateur, ne doivent contenir que des caractères alphanumériques.
     - L'ID utilisateur doit avoir au minimum 6 caractères
     - L'ID utilisateur accepte au maximum 30 caractères.
   - Les mots de passe de comptes doivent se conformer aux règles suivantes :
     - Le mot de passe doit être d'au moins 8 caractères et doit contenir trois des catégories suivantes :
     - Caractères alphanumériques en majuscules, par ex. A, B, C, D, etc.
     - Caractères alphanumériques en minuscules, par ex. a, b, c, d, etc.
     - Caractères numériques, par ex. 1, 2, 3, etc.
     - Signes de ponctuation non-alphanumériques, par exemple, !, @, #, $, % , ^,•&, *, (,), +, |, {, }, “, :, ?, <, >.
   - Une adresse électronique valide est exigée pour la création d'un compte sur Xerox® App Studio.

     REMARQUE

     Si le revendeur tente de gérer le Sous-compte client, il est préférable que ce dernier saisisse une adresse électronique personnelle pour avoir la garantie de recevoir les notifications du système au sujet du Sous-compte client.
   - Le prénom accepte au maximum 50 caractères.

- Le nom accepte au maximum 50 caractères.
- Le nom de l'entreprise accepte au maximum 400 caractères.
- L'adresse de la rue accepte au maximum 255 caractères.
- La ville accepte au maximum 50 caractères.
- L'état/province accepte au maximum 50 caractères.
- Le code postal accepte au maximum 50 caractères.
- Nom du pays

5. Sélectionnez **OK** une fois tous les champs requis remplis. Le compte est automatiquement activé.

Exigences des périphériques pour les applications Xerox®ConnectKey®

Ci-après figurent les exigences des périphériques pour les applications ConnectKey :

- Pour l'installation de l'application ConnectKey, les imprimantes multifonctions Xerox® doivent prendre en charge l'EIP Xerox® (Extensible Interface Platform)®, version 2.5 ou une version ultérieure, en fonction de l'application.

  Les applications suivantes sont compatibles avec l'EIP Xerox®, version 2.5 ou ultérieure : ConnectKey Info App, ConnectKey Scan to Email App, ConnectKey Scan to FTP App, ConnectKey Scan to USB App, ConnectKey Scan to Shared Folders, ConnectKey Scan to Multi-Destination App et Apps obtenues à partir de Xerox® App Gallery.

  Les applications Xerox® ConnectKey suivantes nécessitent une EIP Xerox®, version 3.0 ou ultérieure : ConnectKey Scan to Office 365, ConnectKey Print from Office 365, ConnectKey Scan to Dropbox, ConnectKey Print from Dropbox et ConnectKey Print from URL.

  REMARQUE

  Si vous ne connaissez pas la version EIP de votre imprimante multifonctions, consultez le site https://www.xerox.com/appstudio et sélectionnez l'onglet Produits compatibles pour obtenir la liste complète des périphériques pris en charge et des versions logicielles EIP.

- La plateforme Xerox® EIP® doit être activée pour pouvoir installer des applications ConnectKey sur une imprimante multifonctions.
- Les certificats de sécurité doivent être téléchargés sur l'imprimante multifonctions et la vérification des certificats activée avant d'utiliser les applications ConnectKey Scan to Dropbox, ConnectKey Print from Dropbox, ConnectKey Scan to Office 365, et ConnectKey Print from Office 365.

Quand la vérification des certificats de serveur est activée, elle s'applique à toutes les applications EIP sur le périphérique.

Voir Comment transférer/vérifier les certificats SSL.

REMARQUE

Il est fortement recommandé d'activer la **Vérification des certificats SSL** sur votre imprimante multifonctions pour que les informations soient en permanence sécurisées. Si la vérification des certificats SSL n'est pas activée, les communications d'informations sensibles ou privées seront vulnérables.

Navigateurs pris en charge pour accéder à la page Internet de Xerox® App Studio

Xerox® App Studio est une application prise en charge par les navigateurs suivants :

- Internet Explorer version 9 sur Windows 7 ; Internet Explorer version 10 sur Windows 8
- Google Chrome 35 sur Windows 7 et Windows 8

Comment créer une application Xerox® ConnectKey Info

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Sélectionnezr **Applications** > **Créer une nouvelle application**.
3. Sous l'onglet **ConnectKey Info App**, sélectionner **Créer**.
4. L'écran Créer une Info App ConnectKey apparaît. Remplissez les champs requis :
   - Nom - Saisissez le nom de l'application ConnectKey à afficher sur l'écran d'accueil Services du périphérique. Le nom accepte au maximum 37 caractères

     REMARQUE

     Vérifiez le panneau de l'interface utilisateur locale pour voir si l'étiquette s'affiche correctement, la longueur de la chaîne pouvant varier d'un périphérique à l'autre.

     REMARQUE

     Les caractères suivants ne sont pas acceptés dans le Nom : <, >, &, ', et «, ».

   - Icône - Sélectionnez une icône pour représenter l'application, ou transférer une icône personnalisée dans les formats .jpg, .gif, .png, ou .tif (128 x 128 pixels maximum).

- Titre - Saisissez le nom qui est affiché sur la barre de titre de l'application. Le titre accepte au maximum 44 caractères.
- Description du catalogue - Saisissez la description de l'application avec au maximum de 84 caractères.
- Créé(e) par - Saisissez le nom de la personne ayant créé l'application ConnectKey dans la case **À propos de** de l'application. Saisissez au maximum 31 caractères.
- Nom du contact - Saisissez le nom de la personne à contacter concernant l'application. Le nom de contact doit être le nom du compte de revendeur affiché dans la case **À propos de**. Saisissez au maximum 31 caractères.
- Information contact - Saisissez le numéro de téléphone ou l'adresse électronique de l'utilisateur du compte du revendeur listé en tant que contact et à afficher dans la case **À propos de** de l'application. Saisissez au maximum 31 caractères.
- Thème de couleur - Appliqué à l'application ConnectKey qui a été créée.
- Options de mise en page - Permet de sélectionner du texte, des images ou une combinaison des deux.

5. Personnalisez l'apparence de l'application en utilisant ces options :
   - **Texte** - Saisissez votre propre texte.
   - **Image** - Ajouter votre propre image.
6. Sélectionnez **Terminé** pour enregistrer l'application afin de la modifier ou de la télécharger dans l'avenir.

REMARQUE

Si l'image est de grand format mais que le périphérique peut la prendre en charge, il la met à l'échelle.

Comment créer une application Xerox® ConnectKey Scan To Dropbox

Cette application permet à un utilisateur d'imprimante multifonction de numériser des dossiers de son propre compte Dropbox ou sur un compte Dropbox défini pour l'imprimante multifonctions.

Pour obtenir d'autres informations concernant les paramètres de numérisation, voir le Guide de l'administrateur système de l'imprimant multifonctions.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com.
2. Se connecter à Xerox App Studio.
3. Sélectionnez **Applications > Créer une nouvelle application**.
4. Sous **Accueil > Type d'application**, sélectionnez **ConnectKey Scan to Dropbox**, puis **Créer**.

L'écran Créer Scan to Dropbox s'affiche avec les détails de l'application et le nombre d'étapes requises pour créer l'application.

5. Vous pouvez configurer l'entrée du compte de destination Dropbox de deux manières :
   a) Laissez les utilisateurs saisir leurs propres informations de compte Dropbox sur l'imprimante multifonctions ou
   b) Configurez l'application ConnectKey de manière à ce qu'elle utilise un compte de destination prédéfini en cochant la case **Fournir à l'utilisateur un mot de passe et un nom de connexion par défaut**.
6. Si vous sélectionnez l'option de destination prédéfinie, il vous sera demandé de saisir les détails de destination suivants :

   - **Nom de connexion** – L'adresse électronique associée au compte Dropbox
   - **Mot de passe** – pour ce compte

     REMARQUE

     Le mot de passe est facultatif.

   - **Confirmez le mot de passe**.

   Si vous configurez le compte de destination prédéfini, l'utilisateur pourra également choisir de numériser à partir d'un compte Dropbox différent en modifiant le mot de passe et le nom de connexion sur l'imprimante multifonctions LUI.
7. Sélectionnez **Suivant**.

   Le menu Fonctionnalités Scan to Dropbox s'affiche.

   Les fonctionnalités de cette application sont :

   - Numérisation recto-verso : Recto, Recto-verso, Recto-verso (Rotation face 2)
   - Effacement de bords (pouces) : Tous les bords, Effacement par bord, Numérisation au bord
   - Format du fichier : Les formats avec possibilité de recherche de texte et d'image, PDF, PDF-A, XPS, TIFF, JPG sont pris en charge pour les fichiers PDF, PDF-A et XPS. Les langues avec possibilité de recherche de texte sont : Anglais, Anglais (britannique), Français, Italien, Allemand, Espagnol, Portugais, Portugais (Brésil), Danois, Norvégien, Finnois, Suédois, Hollandais, Turque, Grec, Russe, Tchèque, Polonais, Hongrois, Roumain et Catalan.
   - Nom du fichier : Xerox Scan, [saisissez le nom du fichier]
   - Couleur de réception : Détection auto, Noir et blanc, Échelle de gris, Couleur
   - Taille de l'original : Sélectionnez dans la liste de tailles
   - Orientation de l'original : Images verticales, Images horizontales (en haut à gauche), Originaux portrait, Originaux paysage
   - Type d'original : Texte et photo, Photo, Texte, Carte, Journal / Magazine
   - Résolution (ppp) 72, 100, 150, 200, 300, 400, 600.
8. Choisissez parmi les points suivants pour chaque fonctionnalité :

a) Cochez la **case** dans la marge de gauche si vous souhaitez que la fonctionnalité s'affiche sur l'imprimante multifonctions. Des fonctionnalités avec des cases non cochées sont appliquées au travail, mais ne sont pas présentées à l'utilisateur.
b) Établissez la valeur ou le paramètre de la fonctionnalité.

--Pour utiliser le paramètre par défaut qui se trouve sous le nom de la fonctionnalité, il n'y a rien à faire.
--Pour changer le paramètre, sélectionnez **l'icône représentant un crayon** à droite. Une fenêtre contextuelle s'affiche avec un menu déroulant d'options de configuration pour la fonctionnalité. Choisissez le paramètre souhaité pour cette application, puis sélectionnez **OK**. Si vous ne changez pas un paramètre, le paramètre par défaut pour cette fonctionnalité est appliqué à l'application.

--Sélectionnez l'icône représentant un **verrou** pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la fonctionnalité, ou bien l'en empêcher. Si une fonctionnalité est verrouillée, l'utilisateur ne peut pas modifier les paramètres dans la fonctionnalité.

9. Le cas échéant, saisissez tous les champs de gestion de document.

Les champs Gestion de documents permettent d'envoyer d'autres informations avec les documents numérisés, pour que les processus de flux de travaux en aval puissent être effectués.

a) Sélectionnez **Ajouter**.
b) Saisissez le **Nom du champ** à utiliser. Vérifiez que le Nom du champ correspond au nom utilisé par le serveur qui traitera ce champ. L'utilisateur ne voit pas ce nom au niveau du périphérique.
c) Indiquez si le champ Gestion de documents peut être sélectionné ou modifié par l'utilisateur au niveau du périphérique multifonctions, en sélectionnant l'une des options affichées à l'écran. Voir Sélections de l'utilisateur pour le champ Gestion de documents.

10. Sélectionnez **Suivant**.

Le menu Finaliser Scan to Dropbox s'affiche.

11. Remplissez les champs requis :

- **Nom** - Saisissez le nom de l'application ConnectKey à afficher sur l'écran d'accueil Services du périphérique (maximum de 37 caractères).

  REMARQUE

  Vérifiez le panneau de l'interface utilisateur locale pour voir si l'étiquette s'affiche correctement, la longueur de la chaîne pouvant varier d'un périphérique à l'autre. Les caractères suivants ne sont pas pris en charge dans le Nom : <, >, &, ', et «, ».

- **Icône** - Sélectionnez le bouton Modifier pour choisir une icône représentant l'application, ou pour transférer une icône personnalisée dans les formats .jpg, .gif, .png, ou .tif (128 x 128 pixels maximum).
- **Titre** - Saisissez le nom qui sera affiché sur la barre de titre de l'application (maximum de 44 caractères).

  REMARQUE

  Les caractères suivants ne sont pas acceptés dans le titre : <, >, &, ', et «, ».

- **Description du catalogue** - Saisissez la description de l'application (maximum de 84 caractères).
- **Créé(e) par** - Saisissez le nom de la personne ayant créé l'application ConnectKey. Ce nom s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères).
- **Nom du contact** - Saisissez le nom de la personne à contacter concernant l'application ConnectKey. Le Nom du contact doit être le nom de contact du revendeur. Ce nom s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères) et est utilisé par l'utilisateur du sous-compte client pour obtenir assistance.
- **Information contact** - Saisissez le numéro de téléphone ou l'adresse électronique de l'utilisateur du compte du revendeur listé en tant que contact. Ce nom s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères).
- **Thème de couleur** – Sélectionnez dans le menu déroulant le thème de couleur à appliquer sur cette application ConnectKey.
- **Texte personnalisé** - Sélectionnez le bouton **Ajouter** pour ajouter un texte personnalisé à l'écran Application. Ce texte n'ajoute aucune fonctionnalité à l'application. Il ne s'agit que d'un apport visuel.
- **Image personnalisée** - Sélectionnez le bouton **Ajouter** pour ajouter une image personnalisée à l'écran Application. Cette image n'ajoute aucune fonctionnalité à l'application. Il ne s'agit que d'un apport visuel.

12. Utilisez l'onglet Images en bas de l'écran pour déterminer de quelle manière votre application s'affiche sur l'imprimante multifonctions. Personnalisez l'apparence de l'application en utilisant ces options :
    - Titre d'application : maximum de 44 caractères
    - Icône : choisissez dans l'ensemble des icônes fournies ou ajoutez une icône personnalisée
    - Fonctionnalités : cliquez sur une fonctionnalité visible dans l'onglet Paramètres d'impression pour la déplacer.
13. Sélectionnez **Terminé** pour enregistrer la conception de l'application ConnectKey.
    - Sélectionnez le bouton **Retour** pour retourner à la page Fonctionnalités et effectuer les changements ou vérifier les fonctionnalités sélectionnées. L'information que vous avez saisie sur la page Finaliser ne sera pas perdue.

Comment ajouter un périphérique à Xerox® App Studio

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Périphériques**.

Il faut installer une commande ActiveX dans le navigateur Internet afin d'activer la communication du périphérique avec Xerox® App Studio.

3. Si la commande ActiveX a déjà été installée, passez à l'étape suivante. Sinon, activez la commande ActiveX en utilisant l'un des navigateurs suivants :

   - Internet Explorer - voir Comment activer les commandes ActiveX dans Internet Explorer.
   - Google Chrome - voir Comment installer l'extension Chrome pour App Studio

4. Sélectionnez l'onglet **Ajouter un périphérique** pour afficher les options d'installation.
5. Sélectionnez une des méthodes suivantes :

   - **Ajouter manuellement un périphérique** : entrez les informations dans les champs ci-après
     - **Adresse IP du périphérique ou nom d'hôte** - Le nom d'hôte, s'il est utilisé, doit être un nom d'hôte complet.
     - **Le groupe de connexion** est utilisé pour un mot de passe et un nom d'utilisateur partagés.
     - **Emplacement**
     - **Nom du contact**
     - **Contacter l'adresse électronique**
     - La **Chaîne de communauté SNMP**est nécessaire pour activer le service EIP Xerox® sur le périphérique. Le paramètre par défaut est Privé.
     - Le **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe du périphérique** ne sont pas vérifiés lors de l'ajout du périphérique à App Studio, mais ils sont utilisés pour l'installation et la désinstallation des applications ConnectKey de Xerox® App Studio.
     - Le champ **Activer les services EIP** active les services EIP Xerox®sur le périphérique cible.

     REMARQUE

     Les services EIP sont, par défaut, activés sur tous les périphériques. Dans le cas où les Services EIP sont désactivés manuellement, ce paramètre permet d'activer les services EIP. Le paramètre n'est pris en charge que sur Internet Explorer.

   - **Importer une liste de périphériques en utilisant un File** CSV :
     Xerox® App Studio permet de télécharger un fichier .csv contenant l'adresse réseau ou le nom d'hôte d'un ou de plusieurs périphériques. Exemple d'adresse réseau au format CSV : 13.121.176.45. Exemple de nom d'hôte CSV : gothics.sdsp.mc.xerox.com.

     Lors de l'importation d'une liste CSV d'imprimantes, le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être définis aux mêmes valeurs pour tous les périphériques listés dans cette liste.

La **Chaîne de communauté SNMP**est nécessaire pour activer le service EIP Xerox® sur le périphérique. Le paramètre par défaut est Privé et c'est la valeur par défaut pour les périphériques qui prennent en charge les applications Xerox® ConnectKey.

- **La fonctionnalité Découvrir automatiquement des périphériques** n'est disponible qu'en utilisant Internet Explorer. Vous pouvez rechercher un ou plusieurs périphériques qui prennent en charge des applications ConnectKey et qui sont situés dans des sous-réseaux à distance, en recherchant une plage désignée d'adresses IP.

  Les sous-réseaux à distance sont définis en entrant l'adresse ainsi que le masque de sous-réseau. Entrer les informations dans les champs suivants : Adresse de début, Adresse de fin, Chaîne de communauté SNMP.

  L'Adresse de début est l'adresse pour commencer la recherche de périphériques. Seuls les formats d'adresses IPV4 sont pris en charge, par exemple, 13.176.108.0.

  L'adresse de fin est l'adresse pour terminer la recherche de périphériques, par exemple, 13.176.108.255.

6. Sélectionnez **Découvrir**. Une liste de périphériques est affichée une fois la recherche terminée.
7. Cliquez sur **Ajouter**.

REMARQUE

Pour une liste complète d'imprimantes multifonctions et les versions logicielles EIP, voir https://www.xerox.com/appstudio et sélectionner l'onglet Produits compatibles.

Comment partager une application avec un Sous-compte client

Pour qu'un Compte de revendeur puisse partager une application avec un Sous-compte client, il faut tout d'abord créer le sous-compte client. Voir Comment créer un Sous-compte client Xerox App Studio.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com, puis connectez-vous à Xerox Xerox® App Studio en utilisant le Compte du revendeur.
2. Sélectionnez l'onglet **Applications** dans Xerox App Studio.
3. Sélectionnez l'application à partager.
4. Sélectionnez l'icône **Partage**.
5. Un dialogue Partage [Nom d'application] s'affiche.
6. Sélectionnez le compte avec lequel partager l'application.
7. Sélectionnez **OK**.

Comment ajouter des licences à Xerox® App Studio

REMARQUE

Avant de commencer cette procédure, il faut avoir une ou plusieurs clés de licence valides. Ces clés peuvent être obtenues auprès d'un représentant Xerox.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. À partir de l'onglet **Licences**, sélectionner **Ajouter**.
3. Copier les clés de licence dans le champ **Licence** de la page Xerox® App Studio.
4. Sélectionnez **Ajouter**.

Les licences sont ajoutées au compte Xerox® App Studio et sont affichées sur l'écran **Licences**, à la fois dans le Décompte en lot et le Décompte restant. Le Décompte en lot représente le nombre total de licences disponibles pour un type d'application spécifique. Le Décompte restant représente le nombre de licences non attribuées.

Comment assigner des licences de Sous-compte client dans Xerox® App Studio

REMARQUE

Avant de commencer cette procédure, il faut avoir une ou plusieurs clés de licence valides. Ces clés de licence peuvent être obtenues auprès d'un représentant Xerox.

Une fois les licences attribuées aux sous-comptes clients, ces licences ne peuvent pas être réclamées.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. À partir de l'onglet **Licences**, sélectionner la licence appropriée qui doit être distribuée entre les Sous-comptes clients.
3. Sélectionnezle **crayon** pour attribuer les licences.
4. L'écran Détails concernant la licence s'ouvre. Il indique la Clé de licence, le Décompte en lot, le Décompte restant, le Nombre utilisé et le Total pour chaque utilisateur de Sous-compte client.
5. Saisissez le nombre de licences à attribuer à chaque Sous-compte client.
6. Cliquez sur **OK**.

REMARQUE

Les revendeurs ne sont plus en mesure de réclamer les licences de sous-comptes non utilisés.

Comment utiliser Xerox® App Gallery

Utilisez Xerox® App Gallery pour fournir des applications Xerox® à vos clients. Accédez aux applications et les installer sur vos périphériques clients pour proposer de nouvelles options et fonctionnalités à leurs imprimantes multifonctions. Des applications Xerox® conçues par Xerox et par les partenaires Xerox sont offertes dans Gallery.

Certaines des applications Gallery sont sous licence, d'autres pas ; les applications sous licence exigent une licence.

Les clients ont accès à App Gallery et peuvent voir les applications Xerox®, mais ne peuvent pas ajouter des applications Xerox® sur leurs comptes. Si un client détecte une application dans Xerox® App Gallery qu'il souhaite ajouter sur une imprimante multifonctions, il doit contacter le revendeur pour obtenir l'application.

Comment obtenir les applications à partir de Xerox® App Gallery

Les revendeurs peuvent suivre ces étapes pour choisir les applications Xerox® de vos clients à partir de Xerox® App Gallery et les transférer sur votre Xerox® App Studio :

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com.
2. Se connecter à Xerox® App Studio.
3. Sélectionnez le bouton **Obtenir les applications** ou cliquez sur le lien **Xerox App Gallery** pour accéder à Xerox® App Gallery.
4. Vérifiez les applications disponibles dans l'application Gallery.
   a) Recherchez par description ou nom d'application, comme Numériser, en utilisant le champ Rechercher.
   a) Parcourir les pages en utilisant les commande en bas à gauche.
5. Pour en savoir plus sur une application spécifique, sélectionnez **En savoir plus** au-dessus du bouton **Ajouter**.
   a) L'écran **En savoir plus** propose le nom de l'application, la version, la société créatrice, la date de publication et une description de l'application.
6. Sélectionnez une application, puis le bouton **Ajouter** pour transférer cette application dans votre compte App Studio. Une fenêtre contextuelle confirme que l'application a été ajoutée à votre catalogue d'applications.
7. Sélectionnez le bouton **Retour sur Xerox App Studio** ou le lien **Xerox App Studio** pour retourner sur votre compte App Studio.

Un revendeur peut ajouter une application Xerox® App Gallery à son compte App Studio et mettre à partir de là les applications à la disposition des clients. Un client ne peut pas ajouter ou déplacer une application Gallery vers le compte client Xerox® App Studio. Un client doit contacter le revendeur et demander l'utilisation d'une application Xerox® pour un sous-compte spécifique.

Voir Comment partager une application avec un Sous-compte client

Comment se connecter à un Sous-compte client en utilisant le lien fourni

Les revendeurs ont la possibilité de gérer un Sous-compte client. Ils peuvent notamment ajouter et supprimer des périphériques, installer et désinstaller des applications ConnectKey, enregistrer des applications et définir des applications par défaut. Pour qu'un Compte de revendeur puisse gérer un Sous-compte client, le Revendeur doit se connecter au Sous-compte client avec l'option **Connexion sous**.

REMARQUE

Les étapes suivantes décrivent la fonctionnalité **Connexion sous** en utilisant le lien fourni.

1. Se connecter à Xerox® App Studio en utilisant le compte Revendeur.
2. Dans la page Xerox® App Studio, localisez le lien **Connexion sous**. Une **Page de comptes** s'affiche.
3. Sélectionnez le compte auquel effectuer la connexion et cliquez sur **OK**. Le Sous-compte client s'affiche.

   REMARQUE

   Une fois la connexion au Sous-compte client effectuée, il est possible de passer à l'installation et à la désinstallation des applications ConnectKey, d'ajouter et de supprimer des périphériques.

   Voir Comment partager une application avec un Sous-compte client
4. Pour revenir au Compte du revendeur, sélectionnez **Revenir au compte principal**.

Comment se connecter à un Sous-compte client en utilisant le menu Autres options

Les revendeurs ont la possibilité de gérer un Sous-compte client. Ils peuvent notamment ajouter et supprimer des périphériques, installer et désinstaller des applications ConnectKey, enregistrer des applications et définir des applications par défaut. Pour qu'un Compte de revendeur puisse gérer un Sous-compte client, le Revendeur doit se connecter au Sous-compte client avec l'option **Connexion sous**.

REMARQUE

Les étapes suivantes décrivent la fonctionnalité Connexion sous, en utilisant le menu **Autres options**.

1. Se connecter à Xerox® App Studio en utilisant le compte Revendeur.
2. À partir de la page Xerox® App Studio, sélectionnez l'onglet **Compte**. Une liste des comptes existants s'affiche.
3. Une fois que le Sous-compte client a été localisé, sélectionnez **Autres options** (icône de l'engrenage) et sélectionnez **Connexion sous** (icône du crayon). Le Sous-compte client s'affiche.

   REMARQUE

   Une fois la connexion au Sous-compte client effectuée, il est possible de passer à l'installation et à la désinstallation des applications ConnectKey, d'ajouter et de supprimer des périphériques.

   Voir Comment partager une application avec un Sous-compte client
4. Pour revenir au Compte du revendeur, sélectionnez **Revenir au compte principal**.

Comment installer une application Xerox® ConnectKey® à partir de Xerox® App Studio

REMARQUE

Lorsqu'une application ConnectKey sans licence est installée à partir de Xerox® App Studio, elle n'est plus disponible pour pouvoir être enregistrée dans un dossier et être installée à partir du panneau de commande du périphérique, ou de CentreWare IS. Si une copie de l'application est réalisée dans App Studio en utilisant Enregistrer sous, la copie peut alors être enregistrée après son extraction de App Studio.

REMARQUE

Les applications suivantes ne peuvent pas être enregistrées à partir de Xerox App Studio. Elles ne peuvent donc être installées qu'à partir de Xerox App Studio : ConnectKey Print from Dropbox, ConnectKey Scan to Dropbox, ConnectKey Scan to Office 365, ConnectKey Print from Office 365 et toutes applications Xerox® obtenues à partir de Xerox® App Gallery.

1. Voir https://appstudio.external.xerox.com et connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. À partir du menu **Applications**, sélectionnez l'application ConnectKey à installer et l'icône **Installer**.
3. Le Contrat de licence d'utilisateur final s'affiche. Pour confirmer que vous acceptez les Conditions générales, sélectionnez **J'accepte**.
4. Sélectionnez Installer le type pour l'application :
   a. Si l'application n'a pas besoin de licence ou d'essai, sélectionnez le bouton **Gratuit**.
   b. Si l'application est sous licence, vous pouvez choisir d'utiliser une licence ou une période d'essai :
      - sélectionnez **Appliquer la licence** si vous avez une licence disponible, OU
      - sélectionnez **Essai** pour utiliser un des 10 essais offerts avant que la licence ne soit obligatoire.

      REMARQUE

      Si aucun périphérique n'est visible dans la liste des périphériques disponibles, voir Comment ajouter un périphérique à Xerox App Studio .
5. Sélectionnez **Installer** pour commencer le processus d'installation de l'application.

REMARQUE

L'installation peut avoir réussi, mais l'application peut ne pas avoir été installée. La situation est évaluée au niveau de la transmission de l'application au périphérique. Si l'application n'est pas installée, voir la section Dépannage.

REMARQUE

Si une erreur de compatibilité de logiciel
s'affiche, l'imprimante multifonctions doit faire une mise à niveau pour être compatible avec l'application. Voir Exigences des périphériques pour les applications XeroxConnectKey.

Comment exécuter une application Xerox® ConnectKey

REMARQUE

Pour s'assurer que l'activation des applications ConnectKey sous licence est correcte, si le périphérique se trouve derrière un pare-feu, les informations du serveur proxy au niveau du périphérique doivent être configurées avant d'exécuter l'application. Pour obtenir d'autres informations, voir Comment configurer le serveur Proxy pour le périphérique à partir de CentreWare® IS.

1. Sur le panneau de commande d'une imprimante multifonctions, l'icône de l'application Xerox® ConnectKey spécifique s'affiche sous l'écran **Accueil - Services**.
2. Sélectionnez l'icône de l'application ConnectKey.
3. Quand l'application démarre, suivez les consignes à l'écran pour utiliser efficacement l'application.

Toute application ConnectKey sous licence peut être exécutée 10 fois à titre d'essai, sans avoir besoin de licence. Le nombre d'essais disponibles doit s'afficher. Une fois la limite atteinte, pour recommencer l'exécution, l'application doit obtenir une licence en sélectionnant **Appliquer la clé de licence**.

Une application ConnectKey peut également être installée en tant qu'écran en libre-service par défaut pour le périphérique.

Pour obtenir une licence afin d'activer l'application ConnectKey sous licence, contactez votre représentant Xerox.

Aide en ligne

Plusieurs options d'aide sont disponibles sur le site : http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-studio/

- Sélectionnez l'onglet **Assistance** pour afficher l'aide en ligne ou rechercher des informations à l'aide de mots-clés.
- Sélectionnez l'onglet **Documentation** pour télécharger les guides PDF suivants :
- *Guide de démarrage rapide de l'utilisateur pour Xerox® App Studio*
- *Guide pratique et Dépannage pour le revendeur Xerox® App Studio*.
- *Guide pratique et Sous-compte client et Guide de dépannage Xerox® App Studio*.

Consultez les questions posées par les clients et les réponses qui y sont données ou posez vous-même des questions sur le forum Assistance client à l'adresse http://forum.support.xerox.com.

Tous les utilisateurs sont encouragés à consulter en premier lieu les ressources d'assistance en ligne. Les informations concernant l'aide en ligne sont également disponibles à partir du lien Aide inclus dans Xerox® App Studio.

Pour plus d'assistance, les utilisateurs du programme Sous-compte client peuvent contacter leur chargé de compte chez le revendeur. Pour obtenir les coordonnées du revendeur, le client peut ouvrir Xerox® ConnectKey App sur le périphérique et sélectionnez **À propos de**. Les informations utilisateur du Compte du revendeur, y compris le nom et les détails de la personne à contacter, seront affichées.

Les revendeurs sont responsables de la prise en charge des sous-comptes de leurs clients et des applications qu'ils ont créées. Les revendeurs peuvent contacter l'assistance Xerox. Consultez la rubrique assistance en ligne Xerox® App Studio ci-dessus pour plus d'informations.

Pour plus d'informations au sujet de Xerox® App Studio, voir www.xerox.com/XAS.

Langues prises en charge

Xerox® App Studio prend charge les langues suivantes :

- Anglais
- Portugais (Brésil)
- Italien
- Allemand
- Français
- Espagnol

©2012, 2013, 2014 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox et le Dessin®, ConnectKey®, Extensible Interface Platform® et CentreWare® sont des marques de commerce de Xerox Corporation aux États-Unis et (ou) dans d'autres pays.Le navigateur Google Chrome™ est une marque de commerce de Google, Inc. aux États-Unis et (ou) dans d'autres pays.Le navigateur JavaScript™ est une marque de commerce de Google, Inc. aux États-Unis et (ou) dans d'autres pays.Version du document : 2.0 (Août 2014)702P02913BR#7678